消費者主動預防性回收通知書

台灣羅伯特博世股份有限公司(以下簡稱「本公司」)主動預防性回收計劃

1. 商品名稱：4 英吋手提式平面砂輪機
2. 型號：GWS 7-100、GWS 7-100ET、GWS 720、GWS 720ET
3. 生產日期：2015/02 ~ 2015/11
4. 銷售地點：台灣地區
5. 瑕疵情況：如下
6. 詳情描述：博世公司 BOSCH 於 2015 年生產之 4 英吋手提式平面砂輪機於北美銷售，單一批量 5 萬台之中，接獲一起(3 台)因機體過熱，機殼溶毀通報案例（並未造成任何人身損害)，經深入追蹤分析之後顯示，2015 年 02 月至 2015 年 11 月生產之機器（機身序號前 3 碼 502~511）在極為罕見之情況下，特定零件存在極低的過熱風險，導致機體有可能過熱，造成機殼溶毀之疑慮並可能存在有電擊、燙傷或財產損失風險。
7. 造成損害：台灣地區尚未接獲損害通報。
8. 改正措施：
   ① 公告於本公司官網，提供本次回收計劃之內容。
   ② 主動以書面信函通知於各大經銷商，並將經銷體系內現有庫存全數更換安全無虞之相同產品。
   ③ 針對消費者提供回收更換服務，並負責所有回收及更換的費用，消費者回收更換計劃咨詢之專線電話：02-7734-9532，服務時間為週一至週五 09:00-18:00 (例假日除外)。
   ④ 回收更換時間：2016/05/05 起，為期六個月
9. 通知事項倘若未臻，將即時再行公告通知。
10. 若有疑問者，可來電上述之消費者回收專線洽詢。

截止目前為止，台灣地區並未接獲任何人身傷害或財產損失之案例，基於對品質及安全之重視及客戶產品之保證，本公司對產品存在的極低機率的潛在風險自行披露，並主動回收台灣市場上所售的相關產品。

針對於上述機台，敝公司為回饋消費者特別延長原廠保固期至總共 12 個月（6+6）；此為品質與誠意最佳的行動展現（於外包裝上已特別標示延長保固之貼紙）。

因產品可能產生的潛在風險對於廣大之愛用者造成的不便，本公司深表歉意，敬請廣大之愛用者，能持續給與博世鼓勵與支持！

產品辨別及回收操作指引

我要如何知道我的砂輪機符合這次回收的機種呢？

第一步驟：需滿足以下條件

1. 確定為右列四種產品型號 ：GWS 7-100、GWS 7-100ET、GWS 720、GWS 720ET
2. 生產日期 ：2015/02 ~ 2015/11

如何分辨生產日期呢?

請看以下圖示，先找到機身下方的黑色碳刷蓋

第二排前三碼若符合以下數字，即可免費更換新品

502	503	504	505	506	507	508	509	510	511

第二步驟：請立即聯絡以下回收兌換專線

回收更換時間 ：2016/05/05 起，為期六個月

回收兌換專線: 02-2250-6057 張先生 服務時間為週一至週五 09:00-17:00 (例假日除外)。

消費者如確定持有符合以上描述的產品，可以選擇以下方式進行產品回收及更換：

1. 致電此電話預約回收更換時間，屆時指定服務商，將為消費者提供回收及更換服務。
2. 致電此號碼獲取相關產品回收寄送地址，消費者在相關產品寄回指定地址且產品經確認無誤後約工作天七天內將收到全新更換的產品。

回收咨詢專線: 02-7734-9532，服務時間為週一至週五 09:00-18:00 (例假日除外)

消費者對此次回收有任何疑問，敬請致電此號碼查詢

電動工具事業部

總經理 鄧 英

台灣羅伯特博世股份有限公司